



## POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di QUAD S.r.l. è fermamente convinta che il successo della propria organizzazione in termini di presenza sul mercato e di relazioni umane dipenda dalla soddisfazione dei propri clienti.

L'obiettivo primario che l'azienda si pone è pertanto quello di interpretare le esigenze (presenti e future) dei propri clienti, soddisfare i loro requisiti ma soprattutto mirare a superare le loro stesse aspettative.

Il secondo obiettivo che Quad S.r.l. intende perseguire, in un contesto contemporaneo dove le attività di consulenza e formazione (settori ove opera codesta impresa) risultano strategiche per la crescita e il posizionamento dei clienti, è quello di migliorare continuamente i propri servizi e i propri processi poiché le esigenze e le aspettative che i clienti stessi percepiscono e di cui hanno bisogno si modificano progressivamente data l'obsolescenza delle competenze presente sul mercato del lavoro.

La Direzione è convinta che solo un efficace Sistema di gestione per la Qualità può fornire le basi per un miglioramento continuo e per accrescere le probabilità di soddisfare il Cliente e tutte le altre parti interessate.

Un Sistema di gestione per la Qualità da fiducia ai propri Clienti e anche all'organizzazione stessa, ma affinché ciò sia possibile, è necessario creare e mantenere:

- Un dialogo ed un rapporto di reciproca fiducia con il Cliente al fine di consolidare un tasso elevato di fidelizzazione del cliente
- Un ambiente interno che coinvolga pienamente tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione
- Un processo costante di riesame e verifica dello sviluppo e progettazione dei servizi anche in relazione all'analisi delle esigenze esplicite e implicite dei clienti
- Un dialogo ed un rapporto di reciproca fiducia con i Fornitori e i collaboratori esterni
- Un sistema di monitoraggio costante per la garanzia del rispetto dei requisiti cogenti
- Un piano di sviluppo delle risorse umane mediante la specializzazione delle competenze tecnico-professionali del proprio personale, l'attribuzione di responsabilità ed autorità ad ogni livello, la realizzazione di momenti formativi/informativi su temi specifici attinenti la qualità, la salute e sicurezza.

Le scelte dell'Azienda vengono adeguatamente presentate e diffuse all'interno della stessa e si fa opera di incentivazione delle motivazioni a tutti i livelli affinché vengano messi in pratica tutti gli strumenti per il sostegno e l'attuazione della Politica della Qualità.

Si affida inoltre al Responsabile Gestione Qualità il compito di tenere sotto controllo in maniera sistematica e trasparente l'organizzazione ed i vari processi prima, durante e dopo l'erogazione del servizio.

In sintonia con quanto sopra descritto, la Direzione prevede di definire e monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi in sede di riesame periodico del sistema.

In tale sede è riesaminata anche la Politica della Qualità al fine di accertarne la continua idoneità.

Data, 01/09/2023

La Direzione

**QUAD srl**  
Piazza del Bianello, 8/A  
42021 BIBBIANO (RE)  
P.IVA 07079350354